

ACCUEIL DU PUBLIC EN SITUATION DE HANDICAP

SESSIONS EN 2022

Clermont-Ferrand
Mars & Novembre



Contactez-nous
04 73 34 14 27



Numéro d'activité Organisme de
Formation : 83 63 03454 63



NO 2021_CN_01628

OBJECTIFS GENERAUX

Lors de cette formation, il s'agira de faire connaître les Handicaps, pour mieux prendre en compte les personnes en situation de handicap et les accueillir, à l'aide de pratiques professionnelles adaptées. Les connaissances acquises permettront, au terme de ce stage, un accueil et un guidage personnalisés conférant aux visiteurs une attention toute particulière répondant à leur demande.

Ancrées dans la « réalité-terrain », ces interventions, à la fois théoriques et pratiques, permettront de sensibiliser les stagiaires aux difficultés rencontrées par les personnes handicapées et de leur proposer des contenus personnalisés.

Grâce aux nombreuses mises en situation (casque simulant la déficience auditive, les acouphènes, lunettes de simulation des différents troubles visuels...) les participants pourront « incarner » le handicap et seront plus aptes à cerner les problématiques d'accessibilité.

Objectifs :

- > Connaître et identifier les besoins des personnes en situation de handicap.
- > Appréhender les difficultés et obstacles liés à l'accessibilité d'un lieu.
- > Savoir accueillir et informer les personnes en situation de handicap.
- > Connaître les outils et techniques adaptés existant ou à disposition dans sa structure.

PUBLICS VISES

Cette formation s'adresse à toute personne en charge de l'accueil du public.

- > Salariés en poste dans le secteur du Tourisme,
- > Personnels en charge de l'accueil dans toute structure recevant du public
- > Personnes non salariées désirant acquérir ces compétences pour postuler à un emploi ou à titre personnel.

CONDITIONS D'ACCES

- > Conditions particulières : avoir renseigné correctement toutes les rubriques du dossier d'inscription.

CARACTERISTIQUES DE LA FORMATION

Durée de formation

La durée totale de la formation est de **14 heures** réparties sur **2 jours**.

ORGANISATION

Lieu de formation

Bonjour World
19 avenue Marx Dormoy
63000 Clermont-Ferrand

Coût de la formation

> Nous consulter

> Afin de faciliter votre déplacement, une liste d'hôtels sélectionnés selon les critères de budget et de proximité, vous sera adressée dès réception de votre inscription.



AcceSens est un organisme de formation déclaré et DataDocké, spécialisé depuis plus de 30 ans dans le domaine de la culture et du handicap.



Bonjour World est le Centre de formation partenaire d'AcceSens. DataDocké et Certifié Qualiopi, il vous garantit de travailler avec des organismes professionnels et de suivre des formations de qualité pour lesquelles vous pouvez établir un dossier de prise en charge auprès de l'organisme collecteur de votre structure ou de votre statut (Guide-Interprète : AGEFICE / FIFPL, etc.).

RENSEIGNEMENTS

ACCESENS

+33(0)4 73 64 82 52

contact@acesens.com

BONJOUR WORLD

04 73 34 14 27

bonjour@bonjour-world.com

Le nombre de places disponibles par session est limité à 12 participants.

Date limite de dépôt du dossier d'inscription accompagné d'une attestation de prise en charge financière :

Sessions 2022 > Mars & Novembre



Contactez-nous
04 73 34 14 27



Numéro d'activité Organisme de
Formation : 83 63 03454 63



NO 2021_CN_01628