



L'accueil des personnes en situation de handicap est un enjeu fondamental pour garantir l'inclusivité et l'accessibilité des lieux publics. La formation "Accueillir le public en situation de handicap" offre aux professionnels les outils nécessaires pour comprendre les différentes formes de handicap et adapter leurs pratiques. Ancrée dans la réalité terrain, cette formation allie théorie et mises en situation, permettant aux participants de mieux appréhender les besoins spécifiques des visiteurs en situation de handicap pour leur offrir un accueil personnalisé et attentif.



OBJECTIFS

- + Connaître et identifier les besoins des personnes en situation de handicap.
- + Appréhender les difficultés et obstacles liés à l'accessibilité d'un lieu.
- + Savoir accueillir et informer les personnes en situation de handicap.
- + Connaître les outils adaptés existant ou à disposition dans sa structure.



PUBLICS

Cette formation s'adresse à toute personne en charge de l'accueil du public.

- > Salariés en poste dans le secteur du Tourisme,
- > Personnels en charge de l'accueil dans toute structure recevant du public
- > Personnes non salariées désirant acquérir ces compétences pour postuler à un emploi ou à titre personnel.



CONTENU

Les différents handicaps

Comprendre les besoins spécifiques des personnes en situation de handicap physique, sensoriel, mental ou psychique

Connaître les problématiques d'accessibilité liées à chaque type de handicap

Accueillir les personnes en situation de handicap

Comment adapter sa communication et ses gestes pour mieux informer et orienter

Savoir utiliser les outils adaptés mis à disposition pour améliorer l'accueil

Mise en pratique

Simulations immersives

Évaluation des acquis à travers des scénarios réalistes et concrets



MODALITÉS

100% PRÉSENTIEL

LIEU

Bonjour World
Skills & Performance
19 avenue Marx Dormoy
63000 Clermont-Ferrand

DURÉE - DATES

2 jours consécutifs - 14 heures
09 & 10 mars 2026

TARIF

975 €

NOMBRE DE PLACES

12 max / session

CONTACTS

ACCESSENS

+33(0)4 73 64 82 52
formation@acesens.com

BONJOUR WORLD

04 73 34 14 27
bonjour@bonjour-world.com