

PROGRAMME FORMATION « ACCUEIL DU PUBLIC EN SITUATION DE HANDICAP »

> Proposition 1 : Accueil en milieu touristique ou culturel

Jour 1	
9H - 9H30	Accueil des participants Présentation des stagiaires, des intervenants et du programme.
9H30 - 11H	Le handicap moteur Définitions et caractéristiques spécifiques du handicap moteur, mises en situation. Les clés de l'accueil : comment accueillir, informer et animer.
11H - 12H30	Handicap mental Sensibilisation, présentation des différentes déficiences, jeux de rôles. Les clés de l'accueil : comment accueillir, informer et animer.
13H30 - 15H	Handicap auditif Les mécanismes de l'audition. Modalités de communication avec une personne sourde ou malentendante (LSF, français signé, lecture labiale, mime, etc.). Les clés de l'accueil : comment accueillir, informer et animer.
15H - 17H	Handicap visuel Les différentes formes de déficience visuelle et leurs conséquences, technique indispensable pour compenser le handicap visuel : la locomotion et le guidage. Les clés de l'accueil : comment accueillir, informer et animer.

Jour 2	
9H00 - 12H00	Accessibilité de l'accueil en milieu touristique : Cadre réglementaire (Loi 2005 + Marque Tourisme & Handicaps) Étude avec les stagiaires de l'accessibilité de leur structure à travers échanges et exemples illustrés.
13H00 - 16H30	Recensement de l'offre accessible : Les objectifs et attentes de la Marque T&H Méthodologie de recensement : Enquêtes, questionnaires à partir des grilles d'analyse, etc.
16H30 - 17H00	Réflexions et échanges / Bilan

> Proposition 2 : Accueil tout type de structure recevant du public

Jour 1	
9H - 9H30	Accueil des participants Présentation des stagiaires, des intervenants et du programme.
9H30 - 12H30	Handicap visuel (1/2) Les différentes formes de déficience visuelle et leurs conséquences, technique indispensable pour compenser le handicap visuel : la locomotion et le guidage. Les clés de l'accueil : comment accueillir, informer et animer.
13H30 - 14H	Handicap visuel (2/2) Les moyens de communication. Accessibilité physique et accès à l'information.
14H45 - 17H	Handicap mental Définitions et caractéristiques spécifiques du handicap mental, cognitif et psychique. Les clés de l'accueil : comment accueillir, informer. Outils de compensation : FALC (présentation)

Jour 2	
9H - 10H	Handicap auditif (1/2) Les mécanismes de l'audition. Modalités de communication avec une personne sourde ou malentendante (LSF, français signé, lecture labiale, mime, etc.). Les clés de l'accueil : comment accueillir, informer et animer.
10H - 12H30	Handicap auditif (1/2) Langue des Signes Française : Histoire et initiation. Découverte du vocabulaire courant et en situation particulière d'accueil.
14H - 16H	Handicap moteur : Définitions et caractéristiques spécifiques du handicap moteur. Qu'est-ce que sous-entend la « mobilité réduite » ? Problèmes d'élocution. Les clés de l'accueil : comment accueillir, informer.
16H - 16H30	Réflexions et échanges / Bilan